

ISA y los **Derechos Humanos** **Responsabilidad Social Empresarial**

La **Guía ISO 26000** le ha facilitado a **ISA** fortalecer su gestión y promoción de los Derechos Humanos, llevando a la práctica acciones concretas en cada una de las materias fundamentales e involucrando directamente a los grupos de interés de la Empresa.

ISA
y los **Derechos Humanos**
Responsabilidad Social Empresarial

Buenas Prácticas
de ISA

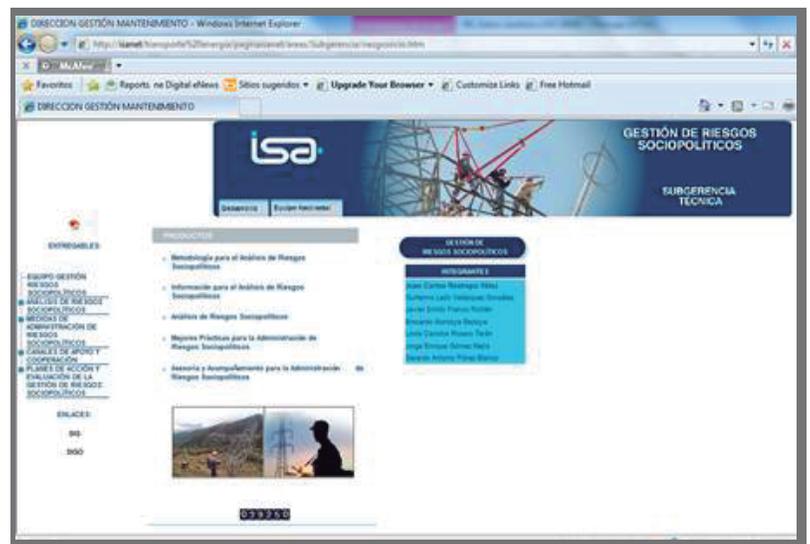
1

ISA está construyendo su gobernanza en Derechos Humanos

ISA cuenta con un **Código de Ética y una Declaratoria en Derechos Humanos** con orientaciones tanto para quienes hacen parte de la Organización como para quienes están estrechamente ligados a ella, porque su espíritu es extensivo a todos sus grupos de interés.

Existe también una **Estrategia de Gestión de Riesgos Sociopolíticos** para evaluar cómo las actividades de la empresa pueden vulnerar los Derechos Humanos de otros; ésta busca proteger siempre la vida y seguridad de las personas que habitan las zonas donde hacemos presencia.

ISA se interesa en proteger la vida y seguridad de sus trabajadores, por eso mantiene, actualiza y difunde protocolos para prevenir eventos de riesgos sociopolíticos en entornos complejos. Estos se encuentran disponibles en la red interna de la Empresa (**Isanet**) para el acceso de todos sus trabajadores.

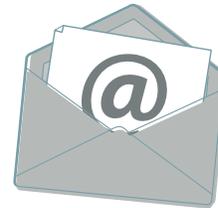


En caso de presentarse irregularidades, la Empresa cuenta con mecanismos efectivos, públicos y transparentes de gestión de quejas y reclamos, así como con la **Línea Ética**, canal para que nuestros grupos de interés realicen consultas o reporten denuncias sobre violaciones a nuestro **Código de Ética**.

Línea Ética gratuita:
018000941341



E-mail:
lineaetica@isa.com.co



2

ISA y los derechos laborales

ISA se interesa en que las condiciones de trabajo cumplan las leyes y regulaciones nacionales.

ISA proporciona condiciones de trabajo dignas en lo que respecta a remuneraciones, horario de trabajo, descanso semanal, vacaciones, salud y seguridad; protección de la maternidad y la capacidad de combinar el trabajo con las responsabilidades familiares.

2 ISA y los derechos laborales

La seguridad, la salud y la vida de sus trabajadores son asuntos fundamentales, por esto se cuenta con la certificación bajo la norma **OHSAS 18001**. Además, hacemos seguimiento en nuestra cadena de valor, velando porque nuestros proveedores y contratistas cumplan todos los requisitos legales en este aspecto.

ISA respeta la libertad de reunión y asociación pacífica.

En **ISA** nos gusta que la gente exprese sus opiniones, y por eso tenemos buzón de sugerencias y Comité de Convivencia Laboral.

3 ISA y el medio ambiente

En **ISA** contamos con prácticas que respetan y cuidan el medio ambiente, reconocemos que nuestro entorno, recursos y riquezas naturales son esenciales para las generaciones futuras; aseguramos este compromiso a través de nuestro **Sistema de Gestión Ambiental** certificado bajo la norma **ISO 14001**.

Hacemos seguimiento en nuestra cadena de valor, velando porque nuestros proveedores y contratistas cumplan todos los requisitos legales en este aspecto.

4 ISA aplica prácticas justas de operación y promueve el respeto de los Derechos Humanos a través de acciones con sus proveedores

ISA incorpora en sus políticas de compra, distribución y contratación criterios éticos, sociales, ambientales, e incluye además criterios de salud y seguridad ocupacional.

ISA ofrece criterios de actuación a sus proveedores y realiza un seguimiento que permite un desempeño dirigido a la excelencia en un marco de cumplimiento de los requisitos legales, permitiendo afirmar que **ISA** realiza una debida diligencia para el respeto de los derechos y condiciones laborales de sus propios trabajadores.

ISA promueve que los actores de su cadena de valor adopten políticas y medidas en la gestión de los **Derechos Humanos**.

ISA apoya a las organizaciones pequeñas y medianas, de manera que tomen conciencia sobre temas de responsabilidad social para desarrollar mejores prácticas, además apoya a los proveedores en este propósito.

5 ISA promueve los Derechos Humanos en la relación con sus Clientes

ISA es consciente de la importancia de los servicios públicos en el desarrollo de las sociedades y los países, por eso se esmera en prestar servicios con excelente calidad y costos competitivos.

ISA prepara su talento humano para enfrentar la dinámica del sector eléctrico en asuntos regulatorios, técnicos, legales, ambientales y quizás hasta políticos; estos desafíos requieren de un tratamiento transparente y respetuoso de los Derechos.

En **ISA** velamos por la confidencialidad de la información de nuestros clientes, comprometiéndonos a no revelarla a terceros, salvo consentimiento del cliente o en cumplimiento de una obligación legal.

En **ISA** promovemos una relación respetuosa e imparcial con los clientes basada en el reconocimiento de sus derechos y necesidades.

6

ISA promueve los Derechos Humanos en su relación con la sociedad

ISA previene, mitiga, cuando es posible, y compensa todos los impactos negativos que sus productos y servicios puedan ocasionar en la salud de las personas y el medio ambiente.

ISA informa a la comunidad acerca de los impactos que la gestión de sus negocios puede causar al medio ambiente y asegura la participación en la definición de las medidas establecidas en el plan de manejo ambiental.

ISA realiza análisis y evaluación de los riesgos e impactos que su actividad pueda causar en los Derechos Humanos de las personas que componen la sociedad.

ISA, a través de sus programas de **RSE**, brinda la posibilidad de facilitar a los miembros de la comunidad, y en especial de los grupos vulnerables, la toma de conciencia sobre sus derechos y su exigencia ante las autoridades competentes.