



Tenemos que Hablar de Transición Energética

Un camino para el cambio que queremos

UNIVERSIDAD
EAFIT

**Centro
Humanista**

Contenido

| | | | |
|--|-----------|---|-----------|
| Antecedentes | 03 | ISA: transmisión de energía | 27 |
| Metodología | 04 | ISA: investigación y desarrollo | 28 |
| Conversaciones para imaginar un futuro común | 05 | ISA: la mediación entre actores | 29 |
| ¿Quiénes conversaron? | 06 | ISA: liderazgo | 30 |
| Transición energética: un camino para el cambio que queremos | 07 | ISA: las variaciones de su rol según los grupo de interés | 31 |
| ¿Qué es la transición energética? | 08 | Otras descripciones de ISA como empresa | 32 |
| La transición energética: un propósito común | 09 | Diseñar y liderar una hoja de ruta | 33 |
| ¿Dónde empieza el proceso de transición energética? | 11 | Ideas, proyectos y compromisos | 34 |
| ¿Hacia dónde va la transición energética? | 12 | Un aporte conjunto a la transición energética | 35 |
| ¿Para qué la transición energética? | 13 | Sociedad civil | 36 |
| Una agenda prioritaria para la nación | 14 | Comunidades | 37 |
| ¿Cómo pensamos la transición energética? | 17 | Trabajadores de ISA y sus empresas | 38 |
| La transición energética: una tarea colectiva | 23 | Proveedores | 39 |
| ISA: liderazgo, mediación e investigación para la transición energética | 24 | Representantes del Estado | 40 |
| ¿Cuál es el rol que ISA desempeña en la transición energética? | 25 | Clientes y usuarios | 41 |
| | | Aliados de ISA y sus empresas | 42 |
| | | Accionistas e inversionistas | 43 |
| | | Un decálogo ciudadano | 44 |

Antecedentes

Tenemos que Hablar Colombia y Tenemos que Hablar de Chile

Tenemos que Hablar Colombia es una plataforma colaborativa de diálogo e incidencia ciudadana para la conversación entre diversos actores de la sociedad colombiana que buscó construir, desde las diferencias, una hoja de ruta compartida. Lugar de encuentro para conversar, tener una voz en las decisiones públicas y propiciar el cambio social en Colombia.

Este proceso de diálogo sucedió a lo largo y ancho del territorio nacional en el segundo semestre de 2021. Se promovió una mirada colectiva de futuro del país utilizando la misma metodología empleada exitosamente en Tenemos que Hablar de Chile entre abril y noviembre de 2020.

Resultados de Tenemos que Hablar de Chile:

Más de 8.000 chilenos y chilenas de todas las regiones del país hablaron sobre:

- Los cambios que necesitaba el país.
- Cuáles eran las problemáticas que vivía la ciudadanía.
- Cómo impulsar esos cambios.
- Se realizaron más de 1.700 conversaciones durante más de 3.000 horas.



Tenemos que Hablar Colombia:










El proyecto contó con tres componentes:
Colombia a escala
Conversar es mejor
Diálogo de diálogos

Metodología

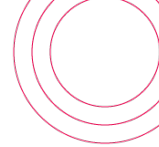
Tenemos que Hablar de Transición Energética

En el marco del proyecto Tenemos que hablar de Transición Energética organizamos una serie de conversaciones que tuvieron una duración aproximada de una hora. Fueron orientadas por un tallerista, encargado de la moderación y la formulación de las preguntas, y un facilitador, a cargo del registro de las respuestas. Cada conversación tuvo máximo cinco participantes.

Una vez terminadas las conversaciones, se inició la sistematización de los datos. Este proceso consistió en los siguientes pasos:

-  **1** Organizar la información obtenida.
-  **2** Estandarizar gramaticalmente el registro, es decir, corregir problemas de ortografía y sintaxis.
-  **3** Etiquetar las respuestas de los participantes y extraer de los datos de las respuestas.
-  **4** Triangular las etiquetas y datos extraídos.
-  **5** Enviar a la base de datos.
-  **6** Asignar etiquetas emergentes y elaborar diccionarios de códigos.
-  **7** Levantar estadísticas.
-  **8** Analizar la información.
-  **9** Redactar informe de resultados.





Conversaciones para imaginar un futuro común

El fundamento de cualquier conversación es la posibilidad de llegar a puntos de encuentro. Conversamos para decir lo que creemos que es necesario decir, para darnos la oportunidad durante el intercambio de conocer lo que creen otros y cómo nos relacionamos con esa contraposición. Bajo esta premisa, desde el Centro Humanista de la Universidad EAFIT lideramos y acompañamos procesos de diálogo social con el fin de propiciar conversaciones sobre asuntos públicos que nos permitan construir una mejor comprensión de la realidad que enfrenta la sociedad colombiana.

Esta vez, por invitación de ISA, acompañamos el diálogo sobre transición energética en Colombia. Gracias a los espacios de conversación propiciados, que tuvieron el objetivo de conocer el nivel de comprensión de este proceso y la prioridad dada en las agendas, encontramos una idea de futuro compartida: proteger el medio ambiente y nuestra biodiversidad.

Para llegar a ello, desarrollamos una metodología centrada en la noción de transición energética y en los argumentos utilizados por los conversadores para hablar sobre la temática central, así como la forma

como se priorizan agentes, acciones y compromisos. Además, determinamos fines, consecuencias negativas, reglas, deberes, diagnósticos, ponderaciones y comparaciones usadas al hablar de transición energética. Finalmente, identificamos el rol atribuido a ISA, los agentes percibidos como incidentes en el fenómeno y su importancia en el desarrollo, así como las ideas, proyectos y compromisos que estarían dispuestos a aportar para lograr los objetivos.

De este modo, propiciamos 103 espacios de conversación que contaron con 241 participantes pertenecientes a los grupos de accionistas, trabajadores de ISA y sus empresas, clientes, sociedad civil, ecosistema financiero, aliados, proveedores y representantes de comunidades que viven en territorios en los que ISA y sus empresas tienen injerencia. En este escenario, la transición energética es uno de los cómo que resuelven problemas relacionados con el medio ambiente y es, también, una respuesta a la pregunta por el mundo que dejaremos a las futuras generaciones.

Esto es Tenemos que Hablar de Transición Energética.



144 Accionistas, trabajadores de ISA, clientes, sociedad civil, ecosistema financiero y aliados.



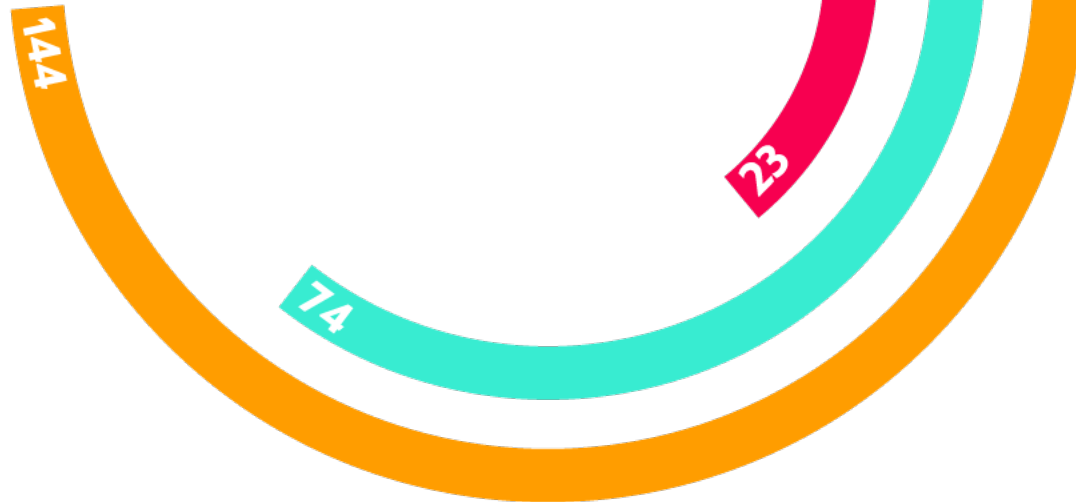
74 Representantes de las comunidades



23 Proveedores



¿Quiénes conversaron?



Transición energética

Un camino para el cambio que queremos

El camino para llegar al cambio que queremos como sociedad nace en el diálogo. A través de él podemos conocer lo que piensan los diferentes actores sobre un asunto colectivo –la transición energética, en este caso–, mientras comprendemos sus posiciones y creencias al respecto. De esta forma, tenemos la posibilidad de alinear y retroalimentar a los participantes respecto a lo que piensan y dicen los demás.

Además de la idea compartida de proteger el medio ambiente y la biodiversidad, la pregunta por el cómo pensamos la transición energética nos llevó a entender este camino como una tarea colectiva. En ella, tanto gobierno, Estado y nación e industria, empresa y mercado como comunidad, sociedad civil y academia tienen el compromiso de priorizar la transición energética como un medio para cuidar la vida.

Para llegar a estas respuestas, en Tenemos que Hablar de Transición Energética organizamos una serie de conversaciones de una hora que contaron con máximo cinco participantes pertenecientes a los grupos previamente mencionados. El diálogo estuvo orientado por diferentes preguntas, con diferentes objetivos, que nos permitieran entender el nivel de comprensión y la priorización dada a la transición energética.

Además de los anteriores, los propósitos de las preguntas alrededor de la transición energética giraron en torno a: identificar todos los agentes con

incidencia y destacar a los más relevantes; conocer el rol que los participantes atribuyen a ISA en el proceso; y descubrir las ideas, proyectos o compromisos con los que cada grupo podría aportar, así como los compromisos que los participantes asumen como ciudadanos de cara a la transición energética.

Las 235 definiciones dadas por las personas que conversaron coinciden con la definición experta. En términos generales, saben qué es la transición energética y consideran que es una prioridad en la agenda del país. También creen que, aunque hay una mayor responsabilidad por parte del Estado, la situación actual exige un compromiso colectivo.

Por otro lado, no se trata solamente de un cambio en la producción, sino también en el transporte y en el consumo de energía, es decir, un cambio desde el origen hasta el usuario final, a manera de un compromiso sistémico y colectivo para garantizar la conservación del medio ambiente, el cuidado de la vida y la seguridad y la soberanía energética. Factores en los que, además, la educación es primordial, de acuerdo con lo destacado por un amplio porcentaje de los conversadores, quienes concuerdan con que, desde su lugar, pueden apostar con educación a este propósito.

Finalmente, en esta agenda urge salvaguardar la vida. En relación con ello, los participantes de las conversaciones destacaron el rol protagónico de ISA, no solo desde la transmisión, la distribución y el transporte de energía, sino también desde su liderazgo en la mediación e investigación, formulación y ejecución de proyectos.





**¿Qué es la
transición energética?**

La transición energética: un propósito común

Cuando les pedimos a los participantes que definieran qué es la transición energética, con el fin de conocer su comprensión en torno a ella, encontramos una concordancia, por parte de una mayoría muy significativa, con la definición experta: un cambio en algo que va desde un estado inicial hacia un estado final con un propósito determinado.

Lo anterior, creó un patrón que nos permitió analizar las definiciones de transición energética, según los conversadores, bajo las preguntas de qué es lo que ha de cambiar, y, en relación con ese cambio: cuál es su punto de partida, cuál es su destino y cuál es su propósito. De esta manera, encontramos los puntos comunes en las 235 definiciones creadas.

En primer lugar, 100 participantes aluden a aquello que ha de cambiar, y en torno a ello resaltan el consumo, la producción y el transporte o transmisión de energía, además de, por una parte, la manera en que se distribuye la energía y, por la otra parte, todo el sistema del sector energético.

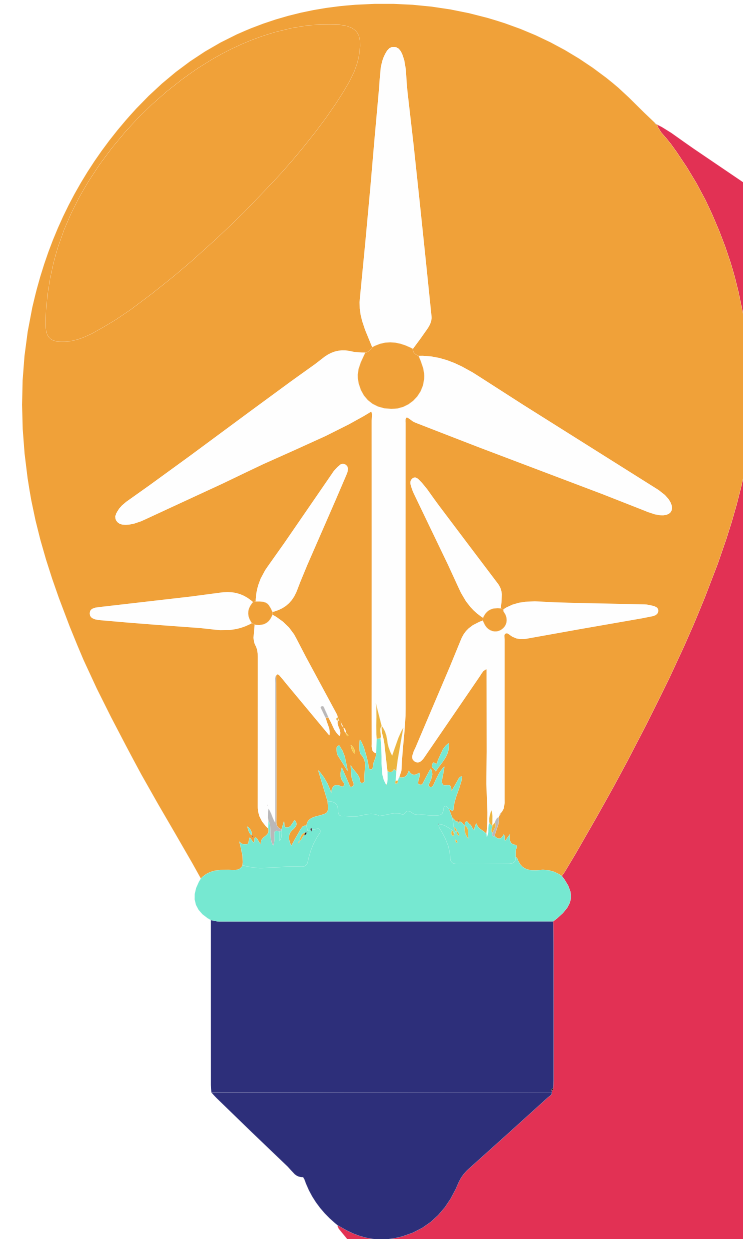
En segundo lugar, 89 definiciones nacen del punto de partida del proceso, tomando como referencia sus efectos negativos para el medio ambiente, o bien haciendo énfasis en el uso de combustibles fósiles, el modo de relación con la energía en la actualidad, el modelo actual de producción y consumo de energía, y los métodos de transporte y transmisión de energía.

En tercer lugar, tres de cada cuatro definiciones, es decir, 175, se basan en el punto final o hacia dónde va el proceso de transición energética. Se suele describir este final como un momento en el que se alcanzarán prácticas energéticas favorables con el medio ambiente, o también en relación con el uso de combustibles no fósiles, el uso de formas de energía que serán descubiertas o empleadas en el futuro, el cambio en el modelo del sector energético o la toma de conciencia de ese modelo, y el momento en el que habrá energía para todos.

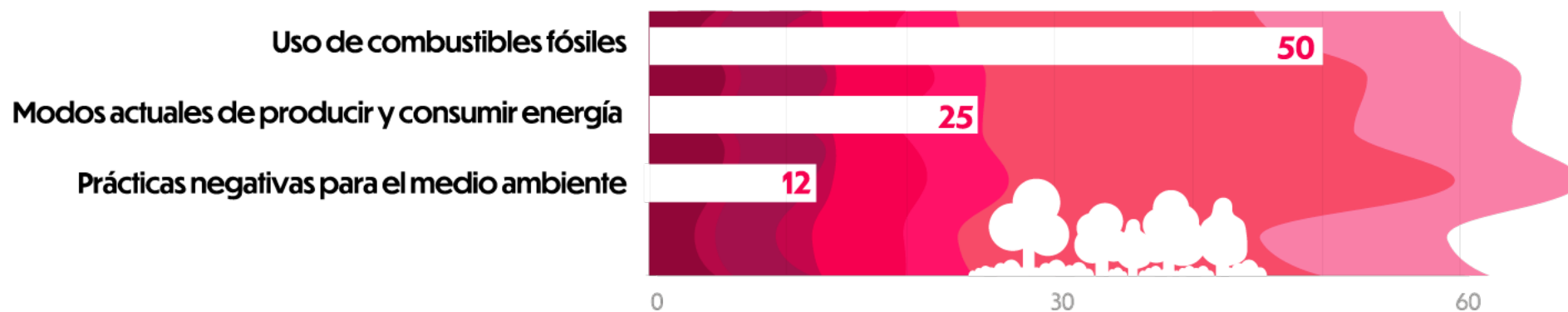


Finalmente, 74 alusiones parten del propósito de la transición energética y toman como base factores como el desarrollo de prácticas energéticas favorables con el medio ambiente, la seguridad o a la soberanía energética y la consecución de fuentes de energía eficiente, de recursos económicos o de una mejor calidad de la vida humana.

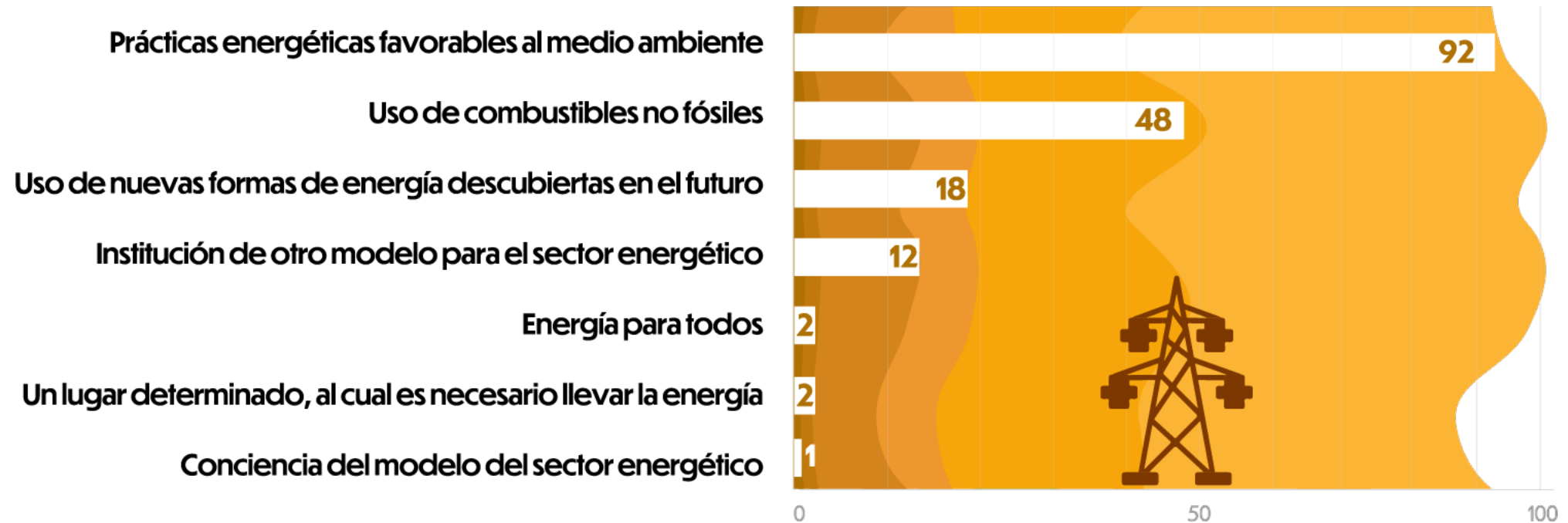
Tanto para los participantes como para los expertos, el propósito de la transición energética es el punto con mayor coincidencia en torno a las definiciones; y, además de coincidir, encontramos que las personas, en su mayoría, saben de qué se trata este proceso de transición. Esto nos llevó a determinar, de acuerdo con las definiciones dadas por los conversadores, dónde empieza y hacia dónde va la transición energética, además del para qué de este proceso. Asimismo, los participantes concuerdan con un fin primordial: el desarrollo de prácticas energéticas favorables con el medio ambiente.



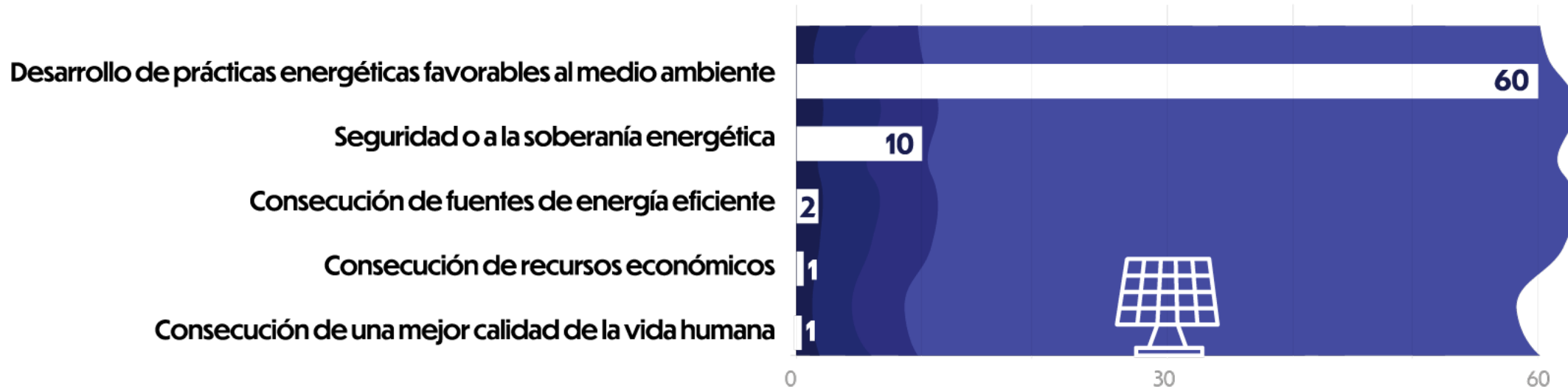
¿Dónde empieza el proceso de la transición energética?



¿Hacia dónde va la transición energética?



¿Para qué la transición energética?



Una agenda prioritaria para la nación

La transición energética debería ser uno de los temas prioritarios en la agenda nacional. Así lo constató el 91,9 % de los conversadores. Es esta, por lo tanto, una agenda prioritaria debido a la necesidad de proteger el medio ambiente a través de la búsqueda de alternativas sostenibles y respetuosas con la vida humana y la biodiversidad. La transición energética es vital para asegurar la construcción de un futuro sostenible para la nación y las generaciones venideras.

Una amplia mayoría de los participantes ratificó la importancia de tener la transición energética en la agenda nacional. En las conversaciones encontramos que gran parte de los grupos de interés la priorizaron. Por ejemplo, el grupo *clientes* lo hizo con un 100 %; los grupos *comunidades*, *trabajadores*, *representantes del Estado* lo hicieron con más del 90 %; y los grupos *sociedad* y *aliados* lo hicieron con entre el 80 y el 90 %.

Dentro de estas respuestas positivas encontramos que los participantes apelaron a diagnósticos como el cambio climático y el calentamiento global, la riqueza de Colombia en recursos y biodiversidad, la urgencia de la transición energética por agotamiento

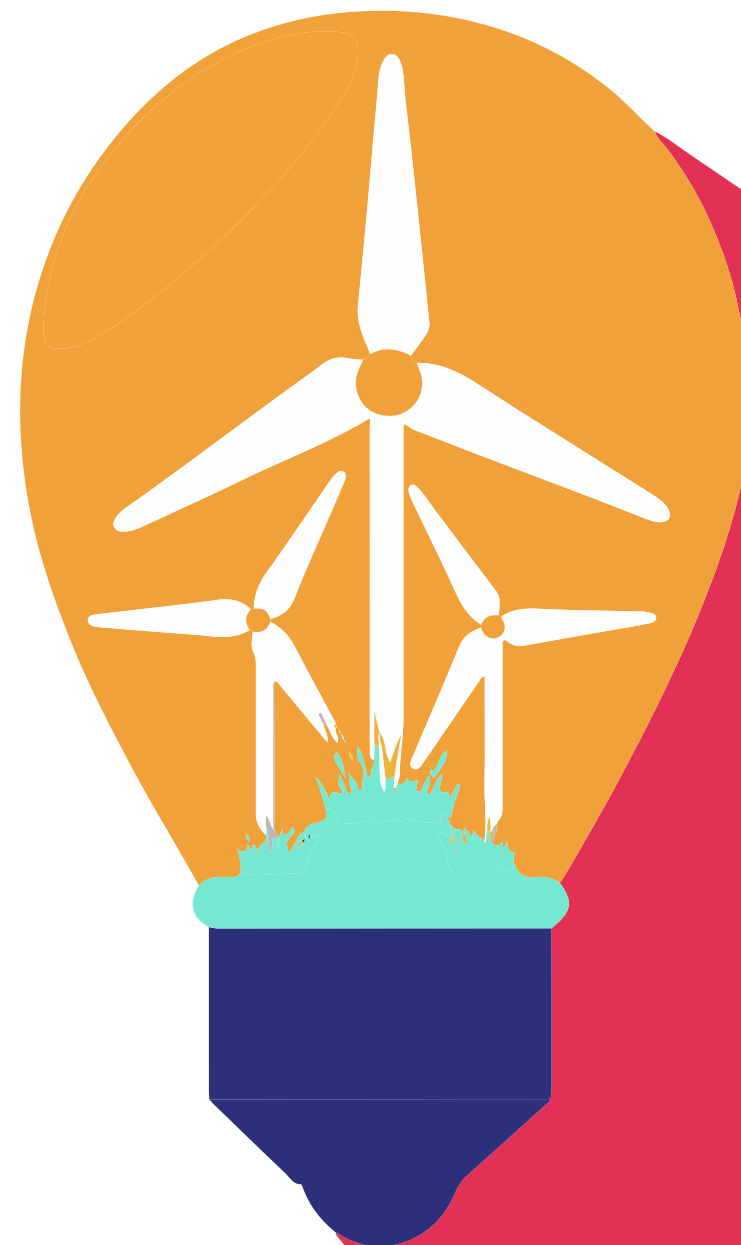
del tiempo y los recursos, la dependencia del país de energías contaminantes o no renovables, y el crecimiento poblacional. Además, otros conversadores consideran la transición energética como un medio para alcanzar un fin, destacándose, entre ellos, la conservación del medio ambiente, la economía y la independencia energética.

En la misma línea, las respuestas afirmativas en torno a la priorización de la transición energética hicieron referencia a las consecuencias negativas y a las reglas y deberes. Por un lado, las consecuencias tienen relación con las amenazas a la supervivencia, los impactos ecológicos, el atraso económico y el incumplimiento de los acuerdos internacionales. Y, por otro lado, las reglas y deberes mencionados tienen que ver con acuerdos internacionales, el cuidado del medio ambiente, las tendencias internacionales, la búsqueda, generación y masificación de energías limpias, sostenibles o no contaminantes, y la necesidad de una actuación inmediata.

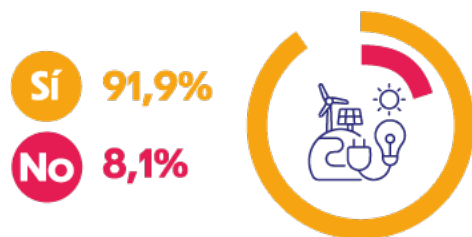
Pese a lo anterior, el 26,7 % de los participantes del grupo *accionistas* no antepuso la transición energética como un tema prioritario en la agenda nacional, argumentando que la energía que produce Colombia es limpia, que no estamos en una situación crítica, que tenemos una baja emisión de gases de efecto invernadero y que nuestro porcentaje de energías limpias es bastante amplio.

Sin embargo, es importante resaltar que aquellos participantes y grupos de interés que no priorizaron la transición energética lo hicieron porque consideran que hay otros temas más relevantes, aunque no negaron la importancia de este proceso. En este sentido, resaltaron diferentes problemáticas y necesidades actuales que deberían tener más prioridad como evitar la deforestación y el hambre, o el acceso a la salud.

Adicionalmente, dentro del amplio margen de diferencia entre quienes sí priorizan la transición energética sobre quienes no lo hacen –un contundente 91,9 % contra un 8,1 %–, se destaca que, si bien el porcentaje negativo podría considerarse alto, este aumentó significativamente porque no se tuvo una participación tan amplia de personas en el grupo *accionistas* o *inversionistas*, haciendo que, en términos porcentuales, la negación aumentara.



Porcentaje de priorización:



Cliente o usuario



Comunidades



Trabajadores de ISA y sus empresas



Representante del Estado



Sociedad



Aliado de ISA y sus empresas



Provedores



Accionista o inversionista



Público participante

The image features a complex abstract design. On the left, a large red shape curves downwards. The background is a dark blue field with a pattern of vertical lines in teal and dark blue, creating a sense of depth and movement. On the right, a stylized orange and white structure resembling a wind turbine or a modern architectural element is visible. A white rectangular box is positioned in the lower right quadrant, containing the text.

**¿Cómo pensamos la
transición energética?**

¿Cómo pensamos la transición energética?

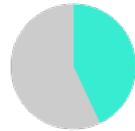
Cuando dieron razones para priorizar la transición energética en la agenda nacional, las y los conversadores respondieron desde cuatro perspectivas.



75
personas

Consideran que es un medio para alcanzar un fin

41%



Conservación del medio ambiente:

10%



Economía:

10%



Independencia energética:

“
Parar el cambio climático.
Dejar una mejor huella de carbono.
Reducir las emisiones de gases y la contaminación.
Tener mejor aire, menos deforestación y los animales no van a tener desplazamientos.
”

“
Favorecer los costos para los usuarios y las empresas.
Generar ingresos en el país.
Mejorar las industrias.
Generar valor económico.
”

“
No depender de fuentes no renovables.
Tener independencia y evitar lo que sucedió con los apagones en los 90.
No depender del petróleo.
”



73
personas

Consideran que es importante por alguna situación actual

29 %



Calentamiento global, cambio climático y daños al medio ambiente:

“

Estamos en pleno cambio climático, llevamos tres fenómenos de la niña. Los daños que ha generado al medio ambiente la explotación de los combustibles fósiles para generar energía.

”

10 %



Colombia es un país rico en recursos:

“

Tiene los recursos en energía limpia y sostenible. Estamos en el país más biodiverso del mundo.

”

8 %



La urgencia:

“

Cada día se nos agota el tiempo y debemos enfrentar la realidad.

”

8 %



La dependencia:

“

El 73% de la economía de Puerto Boyacá gira en torno al petróleo y podemos ver los impactos en el territorio.

”

5 %



El crecimiento poblacional:

“

Al haber más población, se requiere mucha más energía.

”



45
personas

Creen que la transición energética es un deber

36%



Deber con el medio ambiente:

“
Deberíamos considerar los efectos sobre la flora, la fauna y los recursos hídricos.
Se deben seguir generando energías limpias y masificándolas.”

13%



Deber con la agenda mundial:

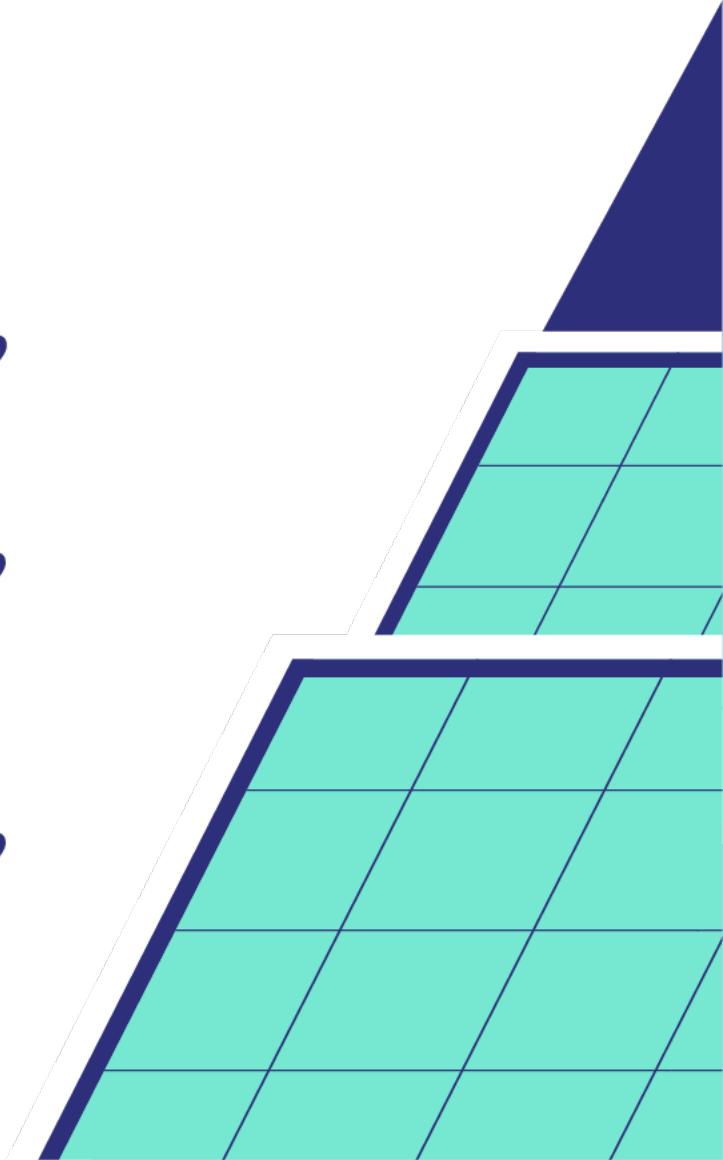
“
Todo el mundo tiene que estar alineado en los objetivos del Siglo XXI y Colombia no puede estar aparte.”

8%



Deber urgente:

“
Es un cambio que se debe haber hecho hace mucho tiempo.”



33
personas

**Temen las consecuencias
de no priorizar**

65%



**Amenazas a la
supervivencia:**

“

Tendemos a desaparecer.

La Tierra sufre cambios en estaciones, lluvias, inundaciones, deshielo de los cascos polares, daño en las cosechas y las formas de vivir de las personas.

”

19%



Atrazo económico:

“

Nos quedamos rezagados en materia económica.

”

8%



**Incumplimiento de los
acuerdos internacionales:**

“

Sin transición energética es difícil cumplir con la reducción de emisiones de CO2 en un 50%.

”

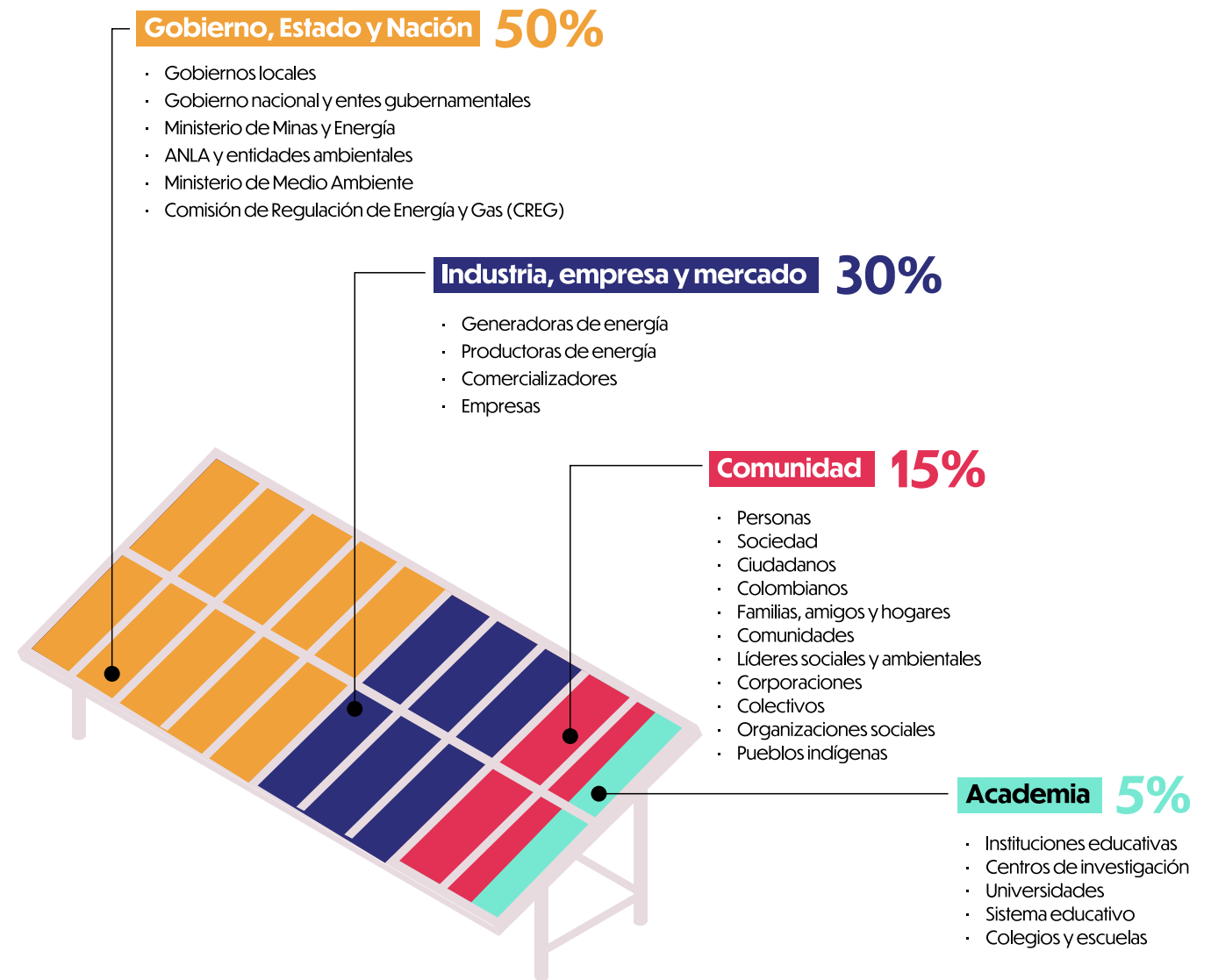


La transición energética: una tarea colectiva

Buscamos identificar los agentes que, para los conversadores, tienen mayor incidencia en la transición energética. Para ello, les pedimos que de manera colectiva enumeraran a esos agentes para que, posteriormente y de forma individual, seleccionaran los tres que consideraran más relevantes y los organizaran según su orden de importancia. De esta forma, agrupamos y puntuamos los agentes de acuerdo con la posición ocupada en los listados.

Con lo anterior obtuvimos los siguientes grupos de agentes; los más incidentes, según los participantes, en la transición energética: gobierno, Estado y nación; industria, empresa y mercado; comunidad, colectivos ciudadanos, líderes sociales y ONG; e instituciones educativas, academia y centros de investigación.

Si bien para las personas que participaron en estas conversaciones, la mayor responsabilidad de la transición energética es del Estado, también reconocen que las empresas privadas, la sociedad civil y las escuelas, incluyendo la educación superior y la investigación que produce, tienen la otra mitad del pastel. El Estado actual de las cosas exige un compromiso colectivo.





**ISA: liderazgo, mediación
e investigación para la
transición energética**

¿Cuál es el rol que **ISA** desempeña en la transición energética?

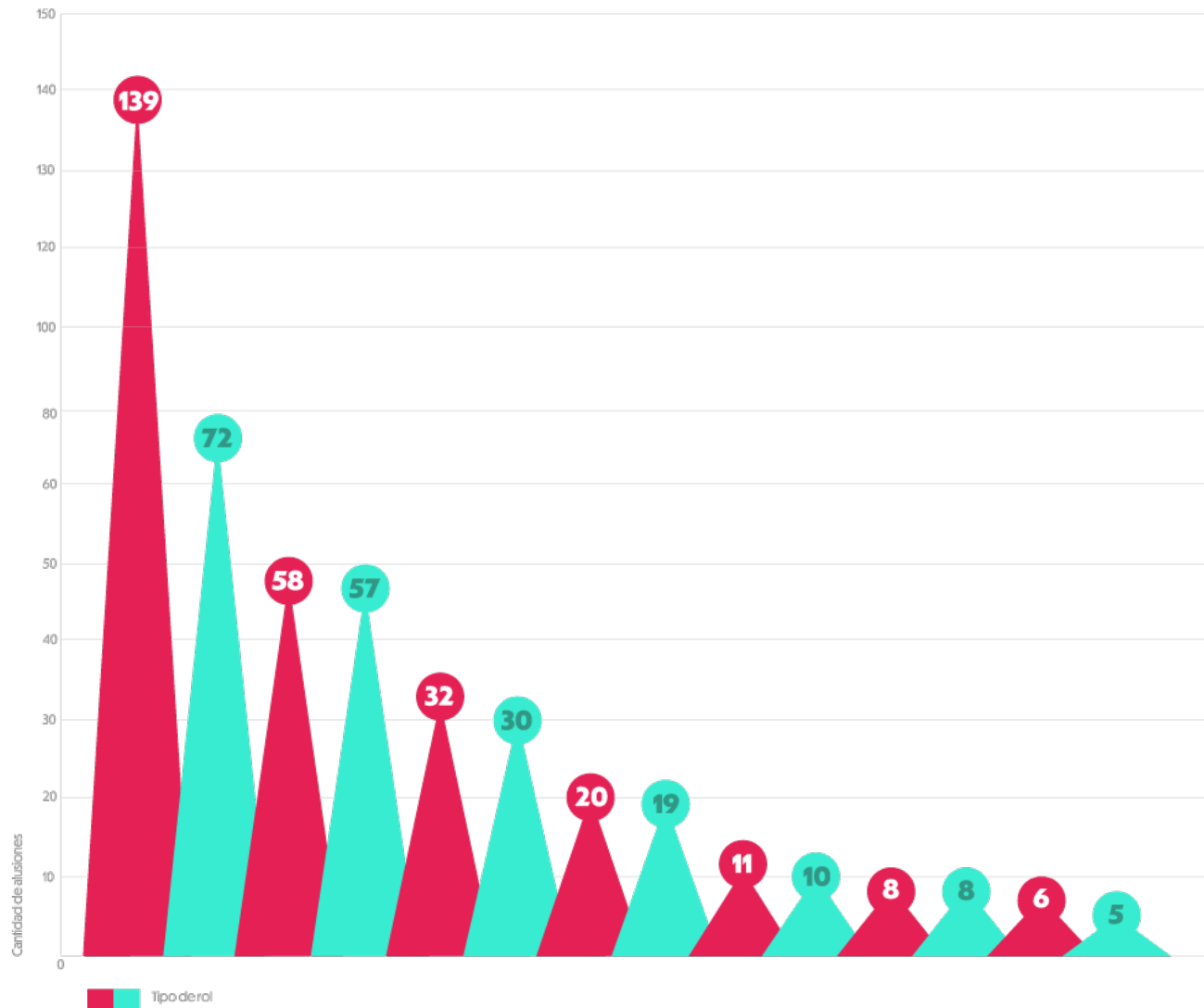
Buscamos comprender cuál es el rol que ISA desempeña –o se espera que desempeñe– en la transición energética según los conversadores. Esto con el fin de identificar qué expectativas adicionales tienen los participantes en relación con el papel que puede jugar la compañía en este proceso, de acuerdo con los grupos de interés. Cada grupo destacó diferentes roles, resaltando no solo su función actual, sino también su importancia en el liderazgo, la mediación y la investigación y desarrollo en relación con la transición energética en el país.

Para todos los grupos, a excepción de los *representantes del Estado*, su función es transmitir, distribuir y transportar energía; rol que va en línea con su liderazgo en el transporte de energía eléctrica: el mayor de América Latina. Sin embargo, otras atribuciones son también importantes en ese pensamiento colectivo que tienen los participantes y los grupos de interés sobre la compañía. En ellas se resalta la investigación y desarrollo, la mediación entre actores, el liderazgo, la educación y concientización, y el medio ambiente.

De estos roles atribuidos a ISA por parte de los conversadores, es importante destacar la importancia que se le da a su liderazgo y capacidad de mediación. Es por esto que una amplia mayoría de las menciones resaltan a ISA como líder en la transición energética; estas alusiones duplican, incluso, a aquellas que hacen referencia al proceso de transmisión, distribución y transporte de energía.

Lo anterior ratifica, por lo tanto, la misión y el deber de la compañía de seguir aportando a la consolidación del proyecto de transición energética a través de espacios que propicien el diálogo y la reflexión como puntos de partida para ejecutar acciones en relación con este proceso.





-  **139** Transmisión de energía
-  **72** Investigación y desarrollo
-  **58** Mediación entre actores
-  **57** Liderazgo
-  **32** Educación y concientización
-  **30** Medio ambiente
-  **20** Generación de energía
-  **19** Responsabilidad social
-  **11** Financiación e inversión en proyectos
-  **10** Implementación de políticas públicas
-  **8** Diagnóstico y caracterización de los territorios
-  **8** Ejecución y gestión de proyectos
-  **6** Seguimiento y evaluación a la calidad
-  **5** Almacenamiento de energía

ISA: transmisión de energía para la transición energética

Excepto el grupo Estado, cuando se habló del principal rol de ISA en la transición energética, todos los grupos de interés hablaron de la transmisión, distribución y transporte de energía.

“

Habilitar la conexión de las grandes plantas solares y eólicas.

Aliados

Construir la infraestructura adicional que se necesite para garantizar el cumplimiento oportuno de ese objetivo de transición energética.

Accionistas

Interconexión del sistema colombiano.

Clientes o usuarios

Tienen a su cargo la mayor cobertura nacional de energía.

Sociedad civil

Traslado de energía de departamento a departamento.

Comunidades

Permite conectar las energías limpias con los consumidores finales de manera resiliente, flexible y confiable.

Trabajadores

El que va a llevar la energía producida por las nuevas fuentes a los centros de consumo.

Proveedores

”

ISA: investigación y desarrollo para la transición energética

Excepto Clientes, cuando los grupos hablaron del rol de ISA, se refirieron a la investigación y al desarrollo.

“

Creador de nuevos tipos de negocios con fuentes de energía renovables.

Aliados

Es el responsable de que la transición energética se pueda hacer desde el punto de vista técnico.

Accionistas

Hacer desarrollos de otros prototipos y esquemas de tecnologías limpias.

Estado

Recibir propuestas de innovación energética en distintos territorios.

Comunidades

Sugerir, recomendar, implementar proyectos con energías renovables.

Trabajadores

Participar activamente en proyectos de sostenibilidad enfocados en energía renovable.

Proveedores

”

ISA: la mediación entre actores

Excepto Proveedores y Accionistas e inversionistas, cuando se habló del rol de ISA, se refirió su papel como mediador entre los diferentes actores para lograr la transición energética

“

Ser un actor de mercado y de Estado.

Aliados

Plantear regulaciones de nuevos proyectos de la mano del Gobierno.

Clientes

Establecer relaciones con la sociedad y los gobiernos, la academia, la investigación y el mercado.

Estado

Acompañamiento en el cambio cultural y la aplicación de las políticas.

Sociedad civil

Influenciar y contribuir en la generación de políticas públicas al punto de que el tema no sea tan exclusivo de las empresas.

Trabajadores

”

ISA: liderazgo

Cuando la sociedad civil, la comunidad, los trabajadores, los aliados y los clientes hablaron del rol de ISA, señalaron a la empresa como líder de la transición energética. Muchas de las acciones que usan este verbo, podrían ser parte de roles mencionadas antes como mediación, investigación, educación.

“

Ser un actor de mercado y de Estado.

Aliados

Liderar el cambio en compañía del Estado.

Sociedad civil

Líder no solo en modelo de gestión empresarial sino en desarrollo tecnológico, crecimiento empresarial.

Clientes

Liderazgo en conversaciones.

Trabajadores






Vocero ante otras empresas de que la transición es eficiente y económicamente viable.

Comunidades

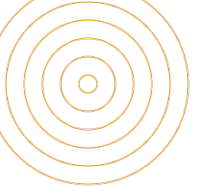
”

ISA: las variaciones de su rol según los grupos de interés

Esta es la manera en la que varían los tres tipos de roles más frecuentes mencionados en cada grupo de interés.

-  Transmisión, distribución y energía
-  Mediación entre actores
-  Investigación y desarrollo
-  Liderazgo
-  Educación y concientización

| Sociedad civil | | Comunidades | |
|-------------------------------------|---|---|--|
| Transmisión, distribución y energía |  1 |  Transmisión, distribución y energía | |
| Mediación entre actores |  2 |  Educación y concientización | |
| Investigación y desarrollo |  3 |  Investigación y desarrollo | |
| Trabajadores | | Proveedores y accionistas | |
| Transmisión, distribución y energía |  1 |  Transmisión, distribución y energía | |
| Liderazgo |  2 |  Investigación y desarrollo | |
| Investigación y desarrollo |  3 | | |
| Estado | | Clientes | |
| Investigación y desarrollo |  1 |  Transmisión, distribución y energía | |
| Mediación entre actores |  2 |  Liderazgo | |
| |  3 |  Mediación entre actores | |
| Aliados | | Accionistas e inversionistas | |
| Transmisión, distribución y energía |  1 |  Transmisión, distribución y energía | |
| Investigación y desarrollo |  2 |  Investigación y desarrollo | |
| Liderazgo |  3 | | |



Otras descripciones de ISA como empresa:

| | |
|--|--|
| ISA como empresa del Estado | <ul style="list-style-type: none">• “Empresa controlada por el Gobierno”• “Empresa del Gobierno” |
| ISA como empresa del Estado, con incidencia privada | <ul style="list-style-type: none">• “Una empresa del Estado con un trasegar con el sector privado”• “Empresa del Estado que tiene una visión privada de los negocios y de cómo hay que respetar el mercado” |
| ISA como parte de Ecopetrol | <ul style="list-style-type: none">• “Parte de Ecopetrol” |

Un total de ocho (3.3 %) respuestas calificaron negativamente el rol de ISA en la transición energética. Estas respuestas incluyeron descripciones como:

| | |
|--|---|
| Obstaculizar la transición energética | <ul style="list-style-type: none">• “Empresa controlada por el Gobierno”• “Temor por la transición energética” |
| No aportar | <ul style="list-style-type: none">• “Hacer eventos para cumplir solo con un procedimiento”• “Su papel no es claro en cuanto a su aporte ya que es un elemento de acumulación de capital”• “Toma de decisiones insignificante” |



Diseñar y liderar una hoja de ruta

Todos los grupos concuerdan en que la función de ISA está centrada en la transmisión, la distribución y el transporte de energía; sin embargo, la mayoría también cree que debe liderar la agenda del país en temas de transición energética, haciendo mediación entre todos los grupos de interés, incluyendo en esto la formación y la construcción de políticas públicas, y desarrollando procesos de I+D+i en todos los ámbitos.

The image features a vibrant, abstract background. On the left, a dark blue vertical bar is partially visible. The main area is a mix of teal and white, with a large white circle. A red, pointed shape extends from the teal area. In the top right, there's an orange square containing two dark blue teardrop shapes. At the bottom right, there's another orange square with pink, leaf-like shapes.

**Ideas, proyectos
y compromisos**

Un aporte conjunto a la transición energética

Les pedimos a los participantes que nos contaran dos ideas, proyectos o compromisos con los que su grupo de interés podría aportar a la transición energética. Los resultados muestran que no se trata solamente de un cambio en la producción, también en el transporte y en el consumo de energía, es decir, un cambio desde el origen hasta el usuario final, a manera de un compromiso sistémico y colectivo para garantizar la conservación del medio ambiente, el cuidado de la vida y la seguridad y la soberanía energética. Aquí, el qué y el para qué saltaron a la vista.

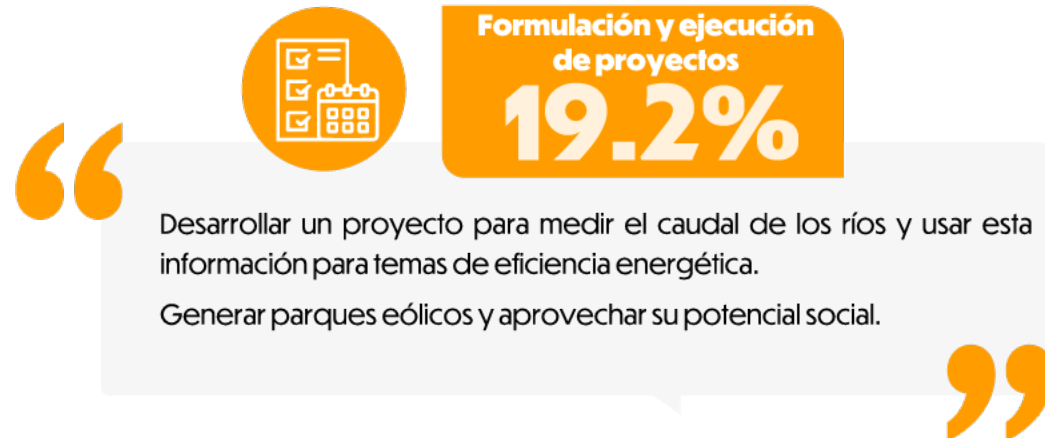
La educación y la formulación y ejecución de proyectos fueron las ideas, proyectos o compromisos más relevantes en cuanto a los aportes que los diferentes grupos podrían hacerle a la transición energética; ambos elementos estuvieron presentes, a excepción de los *proveedores*, en las respuestas de todos los grupos de interés.

Adicionalmente, dentro de cada grupo, se destacan otras ideas, además de las mencionadas, directamente relacionadas con sus quehaceres. Por ejemplo, se destacada: en la *sociedad civil*: el uso de la energía y la veeduría; en las *comunidades*: el uso de la energía; en los *trabajadores de ISA y sus empresas*: la gestión; en los *proveedores*: el mejoramiento de prácticas empresariales y la movilidad; en los *representantes del Estado*: las políticas; en los *clientes o usuarios*: el uso de la energía; en los *aliados de ISA y sus empresas*: el mejoramiento de prácticas industriales; y en los *accionistas e inversionistas*: la investigación e innovación y la inversión.



Ideas, proyectos y compromisos de la sociedad civil

Los participantes que pertenecen a este grupo de interés perciben que sus aportes pueden estar enfocados principalmente en:



Ideas, proyectos y compromisos de las comunidades

Por su parte, los participantes que pertenecen a las comunidades perciben que sus aportes pueden estar enfocados principalmente en:



Educación

29.2%

Brindar charlas sobre la transición energética en colegio y JAC de barrios y veredas.

Concientización de las afectaciones que tiene la generación de energía con materiales fósiles.



Formulación y ejecución de proyectos

28.3%

Propuestas de trabajo con comunidades rurales para el uso de insumos orgánicos que no requieren uso de energías de consumo.

Proponer fuentes de energía alternativas que le dan autonomía energética a las comunidades rurales.



Uso de la energía

13.2%

Cambiar fuentes de iluminación que son antiguas, que tienen rezagos de mercurio y que terminan contaminando.

Tratar de que la energía eléctrica se pueda usar con la menor frecuencia posible.

Ideas, proyectos y compromisos de los trabajadores de ISA y sus empresas

Las propuestas de este grupo de interés apuntan a:



Gestión y articulación
de iniciativas

22.2%

Abolir el uso de elementos desechables en talleres y capacitaciones.
Desarrollo de las redes inteligentes como habilitadoras de la incorporación de las energías renovables.



Formulación y ejecución
de proyectos

22.2%

Aprovechar energías cinéticas de los automóviles para ahorrar energía eléctrica.
Impulsar el programa Conexión Jaguar: descarbonización del planeta a través de bonos de carbono y protección de áreas.



Educación

11.1%

Desde las iniciativas de biblioteca, un club de lectura desde el que se trabaje el tema para generar conciencia.
Ser movilizadora de la TE al interior de ISA. Que se entienda qué es, cómo funciona, por qué es importante.

Ideas, proyectos y compromisos de los proveedores

Las propuestas de los proveedores apuntan a:



Formulación y ejecución
de proyectos
28.3%

“

Apoyar como fabricante a empresas electrificadoras en la robustez de su sistema de energía.
Impulsar y fomentar una industria y un mercado de los materiales alternativos.

”



Movilidad
12.5%

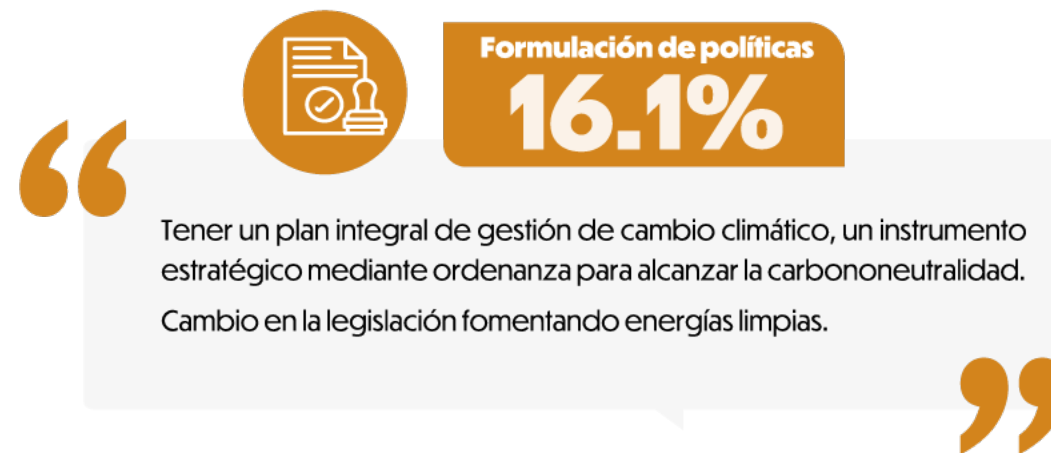
“

Iniciar el cambio de la flota de vehículos para pasar a eléctricos.
Motivar el uso de alternativas de transporte sostenible para los colaboradores de la empresa.

”

Ideas, proyectos y compromisos de los representantes del Estado

Los participantes de este grupo de interés proponen con más frecuencia aportes en:



Ideas, proyectos y compromisos de los clientes y usuarios

En este grupo de interés, las propuestas e ideas más frecuentes son:



Formulación y ejecución
de proyectos

21.4%

Pequeños proyectos que permitan que comunidades que son vulnerables puedan tener acceso a la energía y que les enseñen a generar energía con sus recursos.

Almacenamiento de energía que contribuya a una estabilización de los precios y a una transformación en el concepto y que permita migrar a unos consumos más locales.



Uso de la energía

15.7%

Comprando acciones de la empresa para que ISA pueda adelantar las inversiones que se necesitan.

Reducir las utilidades en pro del planeta.



Educación

21%

Adelantar campañas pedagógicas a los ciudadanos de los territorios: campesinos, madres cabeza de familia, personas con pocos recursos.

Que el estudio de energías renovables sea transversal a la formación de los ingenieros.

Ideas, proyectos y compromisos de los aliados de ISA y sus empresas

Las propuestas de los aliados de ISA y sus empresas se enfocan, con más frecuencia en:



Educación

21.4%

Hay que comunicar bien la labor que desempeña con todos los procesos y proyectos. No se conoce a la empresa desde su quehacer y el rol que cumple y lo que aporta.

Ofrecer capacitación en energías alternativas y de almacenamiento.



Formulación y ejecución de proyectos

21.4%

Incorporar el desarrollo de los combustibles alternativos como el hidrógeno.

Montar sistemas complejos y más eficientes con el tema del agua y de la energía.



Mejoramiento de prácticas empresariales

14.2%

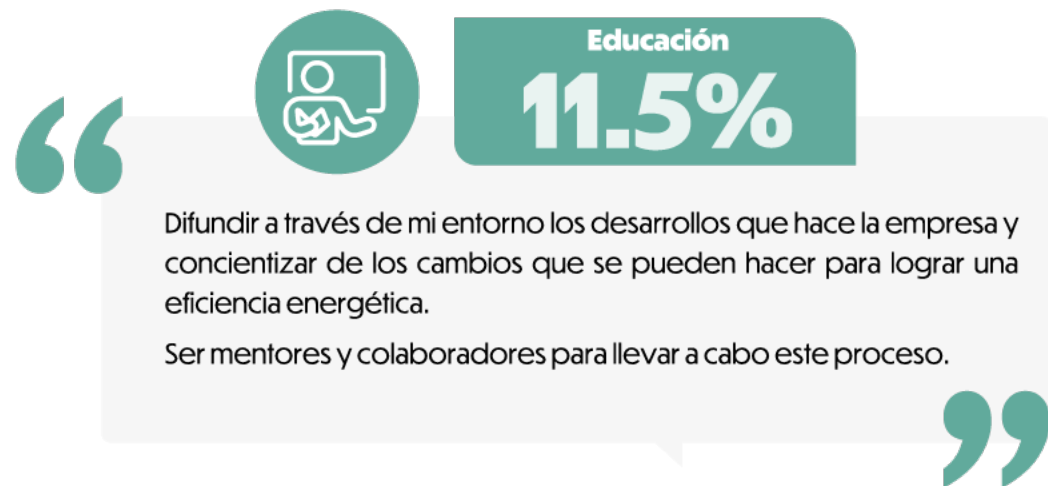
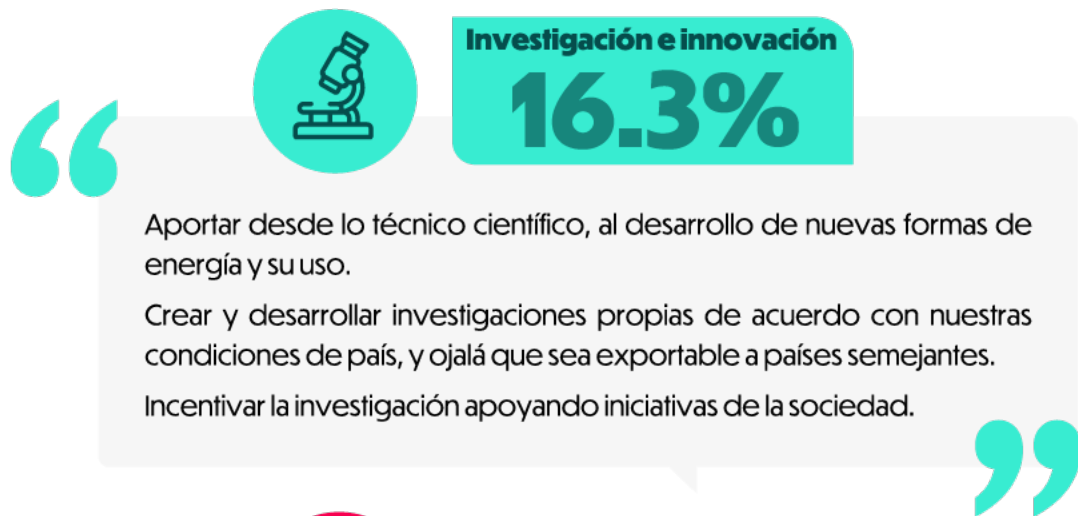
Abolir el uso de elementos desechables en talleres y capacitaciones.

Desarrollo de las redes inteligentes como habilitadoras de la incorporación de las energías renovables.



Ideas, proyectos y compromisos de accionistas e inversionistas

Los participantes de este grupo de interés propusieron aportes enfocados con más frecuencia en:





**Un decálogo
ciudadano**

Un decálogo ciudadano

Para finalizar, les pedimos a los participantes de cada conversación que construyeran, de manera colectiva y desde su rol de ciudadanos, cinco compromisos de cara a la transición energética. Con ello obtuvimos más de mil doscientas propuestas de acción que agrupamos y con las que llegamos a diez compromisos ciudadanos.

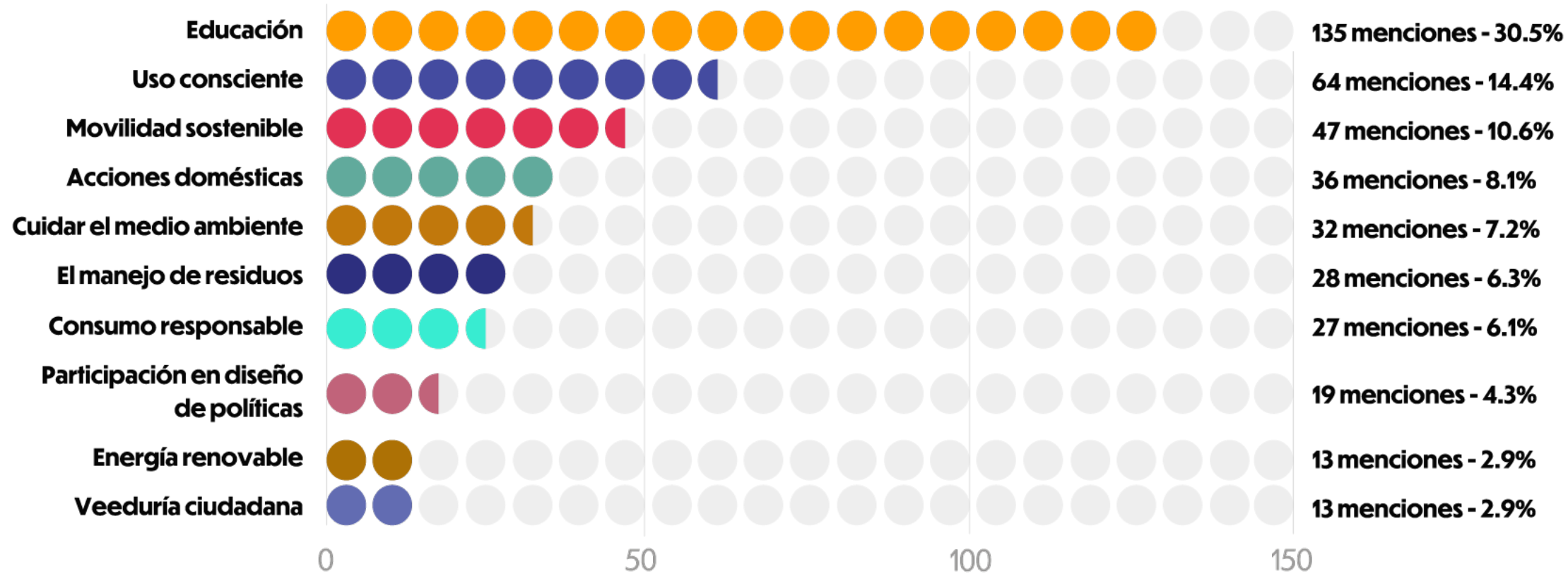
Los compromisos que mayor cantidad de menciones tuvieron fueron la educación, el uso consciente de la energía, la movilidad sostenible, las acciones domésticas, el cuidado del medio ambiente, el manejo correcto de residuos y el consumo responsable de energía. Estos se relacionan en gran medida con las ideas, proyectos y compromisos mencionados por los diferentes grupos de interés que participaron en el diálogo.

La educación es un motor de transformación social, y este fue, con más de 135 menciones, un punto de encuentro, y, además, el compromiso más importante en estos espacios de diálogo. Su protagonismo se debe a que esta no es un proceso aislado que se limita a adquirir conocimientos por parte de un individuo, sino que también implica una responsabilidad social.

Al educarnos a nosotros mismos en torno a un tema, la transición energética en este caso, nos convertimos en agentes de cambio capaces de compartir nuestro conocimiento y experiencias con otros. Educarnos y reconocernos como aprendices nos permite difundir ideas y soluciones a problemas compartidos, fomentando la creación de una sociedad más informada y consciente. Por lo tanto, educación, consciencia y cambio son pilares para asumir el reto de liderar y mediar el proceso de la transición energética en el país.

Los diálogos y las reflexiones que puedan surgir, con la educación como instancia de mediación entre los diversos grupos de interés, son para ISA una puerta para fortalecer su compromiso con la transición energética. En definitiva: este es el camino para responder a esa idea de futuro compartida: proteger el medio ambiente y nuestra biodiversidad como respuesta a la cuestión por el mundo que dejaremos a las futuras generaciones.

Durante el ejercicio propuesto por Tenemos que Hablar de Transición Energética encontramos que las personas coinciden en la relevancia que tienen la educación, la consciencia y la sostenibilidad en la vida cotidiana. Es por ello que estas ideas de proyectos conjuntos nacen como compromisos que nos permitirán contribuir para llegar al propósito común por el cuidado de la vida y del medio ambiente.





Educación

135 menciones - 30.5%



“Informarnos sobre todo lo que tiene que ver con el cambio climático y cómo lo afecta la manera en la que producimos energía”.

Uso consciente

64 menciones - 14.4%



“Entrar a la energía solar y economizar en el uso de las energías que tenemos”.

Movilidad sostenible

47 menciones - 10.6%



“Buscar soluciones alternativas de transporte: tener un vehículo eléctrico, caminar, usar transporte público, usar bicicleta”

Acciones domésticas

36 menciones - 8.1%



“Monitorear los consumos de agua, energía y ver qué acciones implementar en casa”.

Cuidado del medio ambiente

32 menciones - 7.2%



“Tener cultivos agroecológicos”.

“Promover y realizar ejercicios de reforestación”.

Manejo de residuos

28 menciones - 6.3%



“Manejar residuos sólidos orgánicos, compostaje, lombricultura, separación y reciclaje”.

Consumo responsable

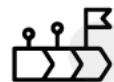
27 menciones - 6.1%



“Ser un consumidor responsable, ser consciente de lo que llevo a mi casa, a mi mesa, de lo que realmente necesito”.

Participación en diseño de políticas

19 menciones - 4.3%



“Participar en la construcción de la hoja de ruta para la TE”.

Energía renovable

13 menciones - 2.9%



“Utilizar paneles fotovoltaicos con inversores de energía solar”

Veeduría ciudadana

13 menciones - 2.9%



“Pedirle al gobierno mejores regulaciones sobre el medio ambiente y subsidios para las comunidades que realicen una TE”



UNIVERSIDAD
EAFIT

**Centro
Humanista**