



CONEXIÓN DESARROLLO

Modelo de gestión social ISA y sus empresas

CONEXIÓN
DESARROLLO

isa



VOLUNTARIADO
ISA Y SUS EMPRESAS



¿Para qué un Modelo de Gestión Social?

¿Para qué hacemos Gestión Social?

- **Alinear prácticas** de relacionamiento e inversión social de las empresas.
 - Entregar una directriz **clara y unificada** de como espera ISA que se haga la Gestión Social.
 - Atender **dolores y retos** identificados a lo largo del ciclo de vida de los activos.
 - Complementar y **detallar** los elementos sociales del Macroproceso ambiental y social.
 - Asegurar la **creación de valor** al grupo de interés comunidades y sociedad.
-
- Fortalecer las **capacidades e infraestructura** de los ecosistemas comunitarios para generar oportunidades y **contribuir al desarrollo**, con una visión de largo plazo que haga **sostenibles nuestros negocios** en los territorios y el logro de los objetivos de la Estrategia ISA2030.

Marco de la Gestión Social:

Estrategia ISA 2030



Marco

CONEXIÓN DESARROLLO | isa



Objetivos

1. Generar valor a la sociedad con programas sociales que contribuyan al desarrollo
2. Generar valor a la compañía con programas sociales que viabilicen operaciones
3. Contar con un portafolio de programas sociales de alto impacto que contribuyan al logro de la estrategia ISA2030

Programas relacionamiento/ inversión



Obligatorios

Estratégicos

Educación y Formación

Emprendimiento y productividad

Infraestructura

Líneas

Objetivos específicos

Objetivos

Descripción

Métrica

1

Generar valor a la sociedad con programas sociales que contribuyan al desarrollo

Da cuenta de la contribución al desarrollo de la sociedad en las zonas de influencia de ISA y sus empresas.

Social Return on Investment - SROI

2

Generar valor a la compañía con programas sociales que viabilicen los negocios

Da cuenta de qué tanto se mejora el relacionamiento con actores locales, se viabilizan los proyectos y operaciones en los territorios y qué tanto se potencia el reconocimiento de la compañía a través de los programas sociales.

Return on Sustainability Investments - ROSI

3

Contar con un portafolio de programas sociales de alto impacto que contribuyan al logro de la estrategia ISA2030

Da cuenta de qué tan bien estructurados son los programas e iniciativas que se ejecutan a lo largo del ciclo de vida de los activos para que sean considerados como programas de alto impacto.

Índice de Impacto de Programas Sociales - IIPS -

¿Con quién hacemos Conexión Desarrollo?

Conexión Desarrollo como modelo que permite:

Identificar los **stakeholders** asociados al modelo.



Identificar la **conducta de apoyo** deseada o a alcanzar con cada uno de ellos a través del modelo.



Contribuir a cumplir los **compromisos** hechos con ellos por cada compañía.



¿Cómo hacemos Conexión Desarrollo?

CONEXIÓN
DESARROLLO

isa



Principio Rector:

Respetamos y celebramos la diversidad socio cultural de las comunidades e instituciones y las tomamos como oportunidades para co-construir mejores territorios, en coherencia con nuestro propósito superior.

Principios Asociados:

- Comunicación clara y escucha permanente
- Inclusión y respeto
- Complementariedad y articulación
- Ética y transparencia
- Diseño de programas en función del impacto
- Articulación y permanencia
- Acción sin daño
- Corresponsabilidad
- Estrechar las brechas de desarrollo en los territorios



Conexión Desarrollo: Bases fundamentales

Conocemos los grupos de interés





Conocemos los impactos

Conocemos y gestionamos el riesgo social

Leemos el entorno socio-político



¿Cómo garantizamos las bases de Conexión Desarrollo?

Grupo de interés	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
 Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de compromisos contractuales Colaboración para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad Promoción de estándares de sostenibilidad 	<p>Anticipación e Innovación</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplicación de la innovación en el desarrollo de nuevos productos y servicios Mejora continua, innovación de procesos y transformación digital <p>Allanzas estratégicas para la transformación</p> <ul style="list-style-type: none"> Allanzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes 	<p>Valor al accionista</p> <ul style="list-style-type: none"> Prácticas de aprovisionamiento responsable Gestión de la ética y los derechos humanos Compras locales Programas de desarrollo <p>Impacto social y ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> Compromiso y formación permanente en SST 	<ul style="list-style-type: none"> Índice frecuencia de accidentes empleados-contratistas 	<ul style="list-style-type: none"> Encuentro bienal Evaluación de desempeño Visitas a campo y fábrica
 Aliados	<ul style="list-style-type: none"> Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general Construir y aprovechar de forma conjunta oportunidades y administrar riesgos Consolidar mejores prácticas conjuntas Potenciar resultados 	<p>Allanzas estratégicas para la transformación</p> <ul style="list-style-type: none"> Allanzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes 	<p>Valor al accionista</p> <p>Impacto social y ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> Programas de alto impacto Inversión en emprendimiento <p>Vigencia corporativa</p>		<ul style="list-style-type: none"> Incorporar socios estratégicos Allanzas para el desarrollo de programas sociales y ambientales Allanzas para mejorar la competitividad y el desarrollo de capacidades
 Estados	<ul style="list-style-type: none"> Respetar y promover el estado de derecho Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones y la construcción de política pública, que contribuya al desarrollo de los sectores y los países, mejorando la calidad de vida de las personas 	<p>Buen gobierno</p> <ul style="list-style-type: none"> Independencia respecto al gobierno y terceros Comportamiento ético, íntegro y transparente Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia 	<p>Valor al accionista</p> <ul style="list-style-type: none"> Promoción y prestación de servicios públicos de calidad Gestión ética y prácticas anticorrupción 		<ul style="list-style-type: none"> Espacios de participación de promoción de políticas públicas Espacios de participación gremial Consultas
 Accionistas e inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento Aprovechar oportunidades y garantizar la vigencia corporativa Buen gobierno y control de riesgos 	<p>Buen gobierno Solidez y crecimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> Capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa 	<p>Valor al accionista</p> <ul style="list-style-type: none"> Liderazgo y compromiso de la Junta Directiva Prácticas de buen gobierno Pago de dividendos 	<ul style="list-style-type: none"> Utilidad neta Ebitda 	<ul style="list-style-type: none"> Asamblea General Oficina de atención al accionista Webcast Informes trimestrales Reuniones y visitas Línea de atención

¿Qué hacemos en Conexión Desarrollo?

CONEXIÓN
DESARROLLO

isa

VOLUNTARIADO
ISA Y SUS EMPRESAS

Con el fin de materializar los objetivos de **CONEXION DESARROLLO**, las empresas de ISA deberán construir e implementar un plan gestión basado en 4 momentos:

1

Lectura y conocimiento de los territorios

2*

Diseño y ejecución de los programas y acciones

3

Articulación con otros procesos clave

4

Seguimiento, monitoreo y reporte

Nos aseguramos de conocer y entender el territorio, el contexto y sus dinámicas fortalezas y vulnerabilidades, e identificamos e involucramos a los actores clave en entornos de influencia

Co-creamos con las comunidades y diversos actores de la sociedad, programas, proyectos, y acciones en función del ciclo de vida de los activos

Articulamos esfuerzos al interior de la organización con el fin de asegurar los recursos y el apoyo necesario para cumplir los objetivos

Medimos, evaluamos y reportamos resultados e impactos de la gestión social y su contribución a la ISA2030-40, mientras promovemos la mejora continua de los procesos

¿Qué hacemos en Conexión Desarrollo?

CONEXIÓN
DESARROLLO

isa

VOLUNTARIADO
ISA Y SUS EMPRESAS

Todos los programas e iniciativas diseñadas e implementadas en el modelo, deberán estar enmarcadas en las siguientes **LINEAS DE ACCIÓN**

Línea de Acción

Educación y Formación



Emprendimiento y la Productividad



Infraestructura y acceso a servicios públicos



Proyectos y Operaciones sostenibles



Definición

Proyectos que buscan fortalecer los ecosistemas educativos e implementar acciones de educación no formal para todos los actores de un territorio: (Alcaldes, prefectos, familias, niños, jóvenes, adultos mayores, organizaciones comunitarias, etc.)




Formación en emprendimiento, fortalecimiento de proyectos productivos, uso de suelo, huertos en línea, viveros comunitarios, encadenamientos productivos, etc.

Aportes al mejoramiento de infraestructura comunitaria y el acceso a servicios públicos: energía, internet y agua

Acciones para dar cumplimiento a requisitos de ley, asegurar la concertación y gestionar los impactos de la construcción y operación, promoviendo además una convivencia segura con la infraestructura. (Programas de información y comunicación, consultas previas, compensación de impactos, temas arqueológicos, etc.)

Mecanismos para materializar Conexión Desarrollo

ISA cuenta con una matriz de grupos de interés aprobada que se evalúa y actualiza permanentemente en función de la escucha social, la matriz de riesgos, la ampliación de las redes de colaboración y los objetivos estratégicos, evitando desconocer las situaciones sociales actuales.

Grupo de interés	Compromiso	Interés material	Respuesta estratégica	Indicadores	Mecanismo de relacionamiento
 Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales Construcción colectiva de mejores prácticas Promover conversaciones abiertas 	<p>Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales</p> <ul style="list-style-type: none"> Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático <p>Compromiso con el desarrollo socioeconómico</p> <ul style="list-style-type: none"> Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones 	<p>Impacto social y ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> Compensación de emisiones CO₂ Promoción de ODS (7 acceso a la energía, 13 gestión por el clima, 15 ecosistemas) Programa Conexión Jaguar Programa Todos Somos Uno Conexión Desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de CO₂e 	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas Diálogos con grupos de interés
 Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> Cercanía, diálogo, escucha de sus expectativas y construcción colaborativa Desarrollo de alianzas territoriales Respeto y promoción de los derechos humanos Generar impactos sociales y ambientales positivos Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios 	<p>Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales</p> <ul style="list-style-type: none"> Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático <p>Compromiso con el desarrollo socioeconómico</p> <ul style="list-style-type: none"> Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones Cercanía y diálogo con los grupos de interés Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales 	<p>Impacto social y ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> Compromiso con el desarrollo Inversión en áreas críticas para el negocio Comunicación y consulta con la comunidad y sus representantes Programa Conexión Jaguar Programa Conexión Desarrollo Programa Todos Somos Uno 	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de emisiones de CO₂e 	<ul style="list-style-type: none"> Talleres de formación Reuniones informativas y de sensibilización Rondas de relacionamiento Encuestas cierre de convenios Encuentros con pobladores
 Clientes y usuarios	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la promesa de valor Mantener estándares de rigurosidad y excelencia Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad Soluciones eficaces ante nuevas oportunidades del mercado 	<p>Excelencia en el cumplimiento de su actividad</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia Referente en sus estándares y prácticas Seguridad de las infraestructuras, la información y la ciberseguridad 	<p>Impacto social y ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> Comunicación permanente Programas de habilitación para la prestación del servicio Satisfacción del cliente/usuario Confiabilidad y disponibilidad de la red de energía Seguridad vial 	<p>Cumplimiento de estándares de servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Energía no suministrada no programada Avance físico proyectos TE Índice de seguridad vial Avance físico proyectos vías Cumplimiento niveles de servicio Telecomunicaciones y TIC Cumplimiento indicadores CREG 	<p>EMPRESAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Encuentro anual Boletín Visitas Evaluación de satisfacción Buzón clientes

Plan de Relacionamiento Anticipado

Adicionalmente, ISA y sus empresas cuentan con un Plan de Relacionamiento Anticipado como herramienta para relacionarse anticipadamente en sus territorios de interés, con la intención genuina de conocerlos, comprenderlos y ganarse un espacio entre sus gentes; y así, de ese modo, ir avanzando en la aceptación temprana y la viabilización conjunta de los proyectos previstos, a corto y mediano plazo.



Plan Institucional de Participación ciudadana

Herramienta con la que cuenta ISA y sus empresas para evidenciar, promover y garantizar la participación de la ciudadanía en cada una de las fases de los negocios: diagnóstico, formulación, implementación, seguimiento y evaluación. De este modo, se garantiza que las actividades se encuentren siempre acompañadas de una participación activa de la ciudadanía, a través de sus aportes y opiniones.



Métricas para la evaluación y seguimiento

Seguimiento, monitoreo y reporte:

Medimos, evaluamos y reportamos resultados e impactos de la gestión social y su contribución a la ISA2030-40, mientras promovemos la mejora continua de los procesos

Métricas transversales

Métricas de resultado por línea (ODS)

Métricas de impacto SROI

Métricas de impacto ROSI

Métricas de impacto IIPS



Métricas para la evaluación y seguimiento

El Índice de Impacto de Programas Sociales cuenta con un criterio que busca beneficiar a población en condición de vulnerabilidad, con el fin de garantizar su inclusión, equidad y justicia social. Estos grupos pueden incluir, pero no están limitados a:

- Personas en situación de pobreza
- Personas con discapacidad
- Ancianos
- Niñas, niños y adolescentes
- Población LGBTIQ+
- Comunidades étnicas y raciales
- Mujeres en situación de riesgo
- Migrantes y refugiados