

Cinco principios del desempeño humano



Cinco principios del desempeño humano



Las personas son falibles, e incluso las mejores personas cometen errores.



Las situaciones con probabilidad de error son predecibles, manejables y prevenibles.



El comportamiento individual está influenciado por los procesos y valores organizacionales.



Las personas logramos altos niveles de desempeño en gran parte debido al estímulo y refuerzo que recibimos de los líderes, compañeros y personas a cargo.



Los eventos pueden evitarse mediante la comprensión de las razones por las que ocurren los errores y la aplicación de las lecciones aprendidas de eventos (o errores) pasados.