



Medellín, enero 31 de 2025

INFORMACIÓN RELEVANTE

Karen Nataly Medina Moreno, nueva vicepresidente de Talento Organizacional de ISA



Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. (ISA) informa que Karen Nataly Medina Moreno ha sido nombrada como vicepresidente de Talento Organizacional y asumirá este rol a partir del 7 de febrero de 2025. Karen se viene desempeñando como Gerente de Cultura, Desarrollo y Experiencia del Empleado en Ecopetrol, empresa donde ha trabajado durante cinco años.

Cuenta con más de 14 años de experiencia en el sector financiero y de Oil & Gas en áreas como talento humano, proyectos, procesos y transformación digital. En Ecopetrol ha ocupado distintos cargos como líder de Staff y Experiencia del Empleado y líder de Apropiación Digital. De igual forma, ha sido jefe de Transformación de Proyectos y Procesos en Davivienda; jefe de Experiencia y Calidad y líder de Transformación y Gestión del Cambio en Itaú; y subgerente de Segmentos de Alto Valor en Corpbanca, entre otros.

Entre sus logros en el Grupo Ecopetrol se destaca la contribución en el mejoramiento del índice de ambiente laboral, la definición de la esencia del líder de cara a la estrategia 2040 del Grupo, la apropiación de los atributos culturales y la consolidación del modelo de experiencia del empleado. En Davivienda diseñó el modelo de servicio, llevando a la empresa a ser la más destacada en niveles de servicio en el país y en Itaú, co-lideró la llegada de esta marca a Colombia.

Es administradora de empresas de la Escuela Colombiana de Ingeniería, cuenta con una especialización en gerencia de Mercadeo de la Universidad Externado y una maestría en Experiencia del Cliente y del Empleado del OBS Business School. Además, ha participado del programa Harvard Mentor y además del *leading digital transformation* de Massachusetts Institute of Technology.

A Karen le deseamos muchos éxitos en su nuevo rol. Estamos seguros de que su experiencia será de gran valor en los retos estratégicos que tiene la compañía.